

QUALITY POLICY

At MISUMI Europa GmbH, we aim to be a leading provider of industrial products through our engineering platform. Long-term market success means taking responsibility towards our customers, suppliers, employees, society and the environment. **This responsibility forms the foundation of our Quality Policy:**

01 High Quality

Quality means that our products and services meet our customers' requirements. Through proactive quality assurance, a certified quality management system and coordinated processes, we ensure the quality of our products and services throughout the supply chain. We meet the requirements of EN ISO 9001 and thereby strengthen our customers' trust in us over the long term.

02 Digital Sales

We consistently align our sales processes with our customers' requirements and continuously improve them. Our digital sales solutions enable simple, secure and cost-effective purchasing through our online platform.

03 On-Time Delivery

Time is an important competitive factor for our customers. We therefore deliver our products reliably at the agreed time. By continuously optimising our logistics and material flow processes, we ensure fast and reliable fulfilment worldwide.

04 Secure Supply Chains

With a broad variety of products and configurations, supported by demand-based inventory management, we can respond flexibly to our customers' individual requirements. By continuously optimising our supply processes and working closely with our suppliers, we ensure a reliable supply for our customers.

05 Competitive Prices

We offer our customers competitive prices. By continuously improving our purchasing and logistics processes and maintaining efficient procurement and inventory management, we create the conditions for a competitive cost structure.

06 High Data Security

Data protection is a high priority for us. We ensure the reliable and secure processing of relevant data and continuously enhance our data security measures.

07 Comprehensive Support

We support our customers before and after delivery with complementary services and product-specific expertise. We support our suppliers in developing and marketing their products and provide them with a fast and cost-effective distribution platform. In this way, we help reduce time to market.

08 Stable Working Environment

We provide our employees with a stable and respectful working environment offering diverse development opportunities. We foster their skills and stand for diversity, tolerance and openness. In doing so, we create the conditions for long-term cooperation based on trust.

09 Improved Environmental Performance

Based on our environmental management system certified to EN ISO 14001, we continuously improve our environmental performance. We focus on the responsible use of resources, waste prevention, efficient packaging management and the reduction of energy consumption and emissions.

10 Sustainable Business Practices

Sustainability is an integral part of our corporate governance. We take responsibility for the environment and society and act in accordance with high ethical and legal standards. Through the responsible use of resources, fair and safe working conditions, and transparent and ethical business processes, we continuously improve our sustainability performance and create long-term value.

QUALITÄTSPOLITIK

Wir, die MISUMI Europa GmbH, wollen mit unserer Engineering-Plattform ein führender Anbieter für industrielle Produkte sein. Langfristiger Markterfolg bedeutet für uns, Verantwortung gegenüber unseren Kunden, Lieferanten, Mitarbeitenden, der Gesellschaft und der Umwelt zu übernehmen. **Diese Verantwortung ist die Grundlage unserer Qualitätspolitik:**

01 Hohe Qualität

Qualität bedeutet, dass unsere Produkte und Services den Anforderungen unserer Kunden entsprechen. Durch vorausschauende Qualitätssicherung, ein zertifiziertes Qualitätsmanagement und aufeinander abgestimmte Prozesse sichern wir die Qualität unserer Produkte und Services entlang der Lieferkette. Wir erfüllen die Anforderungen der DIN EN ISO 9001 und stärken damit dauerhaft das Vertrauen unserer Kunden.

02 Digitalisierter Vertrieb

Wir richten unsere Vertriebsprozesse konsequent an den Anforderungen unserer Kunden aus und verbessern sie kontinuierlich. Mit digitalen Vertriebskonzepten ermöglichen wir einen unkomplizierten, sicheren und wirtschaftlichen Einkauf über unsere Online-Plattform.

03 Pünktliche Lieferung

Zeit ist für unsere Kunden ein wichtiger Wettbewerbsfaktor. Daher liefern wir unsere Produkte zuverlässig zum vereinbarten Zeitpunkt. Durch die kontinuierliche Optimierung unserer Logistik- und Warenflussprozesse sorgen wir für eine schnelle und zuverlässige Abwicklung, weltweit.

04 Sichere Lieferketten

Mit einer großen Vielfalt an Produkten und Varianten sowie einer bedarfsgerechten Lagerhaltung können wir flexibel auf die individuellen Anforderungen unserer Kunden reagieren. Durch die kontinuierliche Optimierung unserer Lieferprozesse und die enge Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten gewährleisten wir eine zuverlässige Versorgung unserer Kunden.

05 Wettbewerbsfähige Preise

Wir bieten unseren Kunden wettbewerbsfähige Preise. Durch die kontinuierliche Verbesserung unserer Einkaufs- und Logistikprozesse sowie eine effiziente Beschaffung und Lagerhaltung schaffen wir die Voraussetzungen für eine wettbewerbsfähige Kostenstruktur.

06 Hohe Datensicherheit

Der Schutz von Daten hat für uns einen hohen Stellenwert. Wir gewährleisten eine zuverlässige und sichere Verarbeitung relevanter Daten und entwickeln unsere Maßnahmen zur Datensicherheit kontinuierlich weiter.

07 Umfassende Unterstützung

Wir unterstützen unsere Kunden vor und nach der Lieferung mit ergänzenden Services und produktspezifischem Wissen. Unsere Lieferanten unterstützen wir bei der Entwicklung und Vermarktung ihrer Produkte und bieten ihnen eine schnelle und wirtschaftliche Distributionsplattform. So tragen wir dazu bei, die Time-to-Market zu verkürzen.

08 Stabiles Arbeitsumfeld

Wir bieten unseren Mitarbeitenden ein stabiles und wertschätzendes Arbeitsumfeld mit vielfältigen Entwicklungsmöglichkeiten. Wir fördern deren Fähigkeiten und stehen für Vielfalt, Toleranz und Weltoffenheit. Damit schaffen wir die Voraussetzungen für eine langfristige und vertrauensvolle Zusammenarbeit.

09 Verbesserte Umweltleistung

Auf Basis unseres nach DIN EN ISO 14001 zertifizierten Umweltmanagementsystems verbessern wir kontinuierlich unsere Umweltleistung. Dabei konzentrieren wir uns auf den verantwortungsvollen Umgang mit Ressourcen, die Vermeidung von Abfällen, ein effizientes Verpackungsmanagement sowie die Reduzierung von Energieverbrauch und Emissionen.

10 Nachhaltiges Handeln

Nachhaltigkeit ist ein fester Bestandteil unserer Unternehmensführung. Wir übernehmen Verantwortung für Umwelt und Gesellschaft und handeln nach hohen ethischen und rechtlichen Standards. Durch den verantwortungsvollen Einsatz von Ressourcen, faire und sichere Arbeitsbedingungen sowie transparente und integre Geschäftsprozesse verbessern wir kontinuierlich unsere Nachhaltigkeitsleistung und schaffen langfristigen Mehrwert.